

Ausschreibung von IT-Dienstleistungen betreffend Website-Management, CRM-Wartung und Newsletter-Management

1. Rahmen und Ausschreibung

1.1. Ausschreibendes Unternehmen und Auftraggeber

MEP Mag. Lukas Mandl
ASP 10 E201
Rue Wiertz 60
B-1047 Bruxelles

E-Mail: lukas.mandl@ep.europa.eu

1.2. Ausschreibungsgegenstand und Ziel der Ausschreibung

Gegenstand der Ausschreibung ist die Erbringung von Dienstleistungen in folgenden Bereichen:

- Website-Management
- CRM-Wartung
- Newsletter-Management

Gesamtumfang: max. 200 Stunden/Jahr

1.3. Ziel der Ausschreibung und Erwartungshaltung

- Ziel ist der Erhalt eines Bestpreis-Angebots für das gesamte definierte Dienstleistungsspektrum (siehe unten)
- Von besonderer Wichtigkeit ist dem Auftraggeber die Seriosität, Zuverlässigkeit und rasche Reaktionsbereitschaft des Auftragnehmers.

2. Teilnahmebedingungen

2.1. Evtl. Fragen der Anbieter an lukas.mandl@ep.europa.eu

2.2. Abgabetermin und Form für das Angebot

Die ausschließlich elektronische Übermittlung der deutschsprachigen Angebote hat bis spätestens **31.07.2023, 12 Uhr** einlangend, z.Hd. an das ausschreibende Unternehmen (siehe 1.1) an die Mailadresse lukas.mandl@ep.europa.eu zu erfolgen.

Dem Angebot beizulegende Unterlagen:

- Unternehmensname, Geschäftsanschrift, Firmenbuchnummer, Ansprechpartner
- Umsatzerlöse im letzten Geschäftsjahr
- Beschreibung Schlüsselpersonal (Name, formale Qualifikation, Berufserfahrung, Funktion, Beschäftigungsverhältnis)
- Beschreibung Referenzprojekte (max. 3) innerhalb der letzten 3 Jahre: Referenzkunde, Beschreibung des relevanten Auftrages, Aufwand in Personentagen, Ansprechperson des Auftraggebers, Telefonnummer

- Beschreibung der Service Levels für die ausgeschriebene Dienstleistung
- Preisblatt
- Auftragsverarbeiter-Vereinbarung

Dem Angebot zusätzlich ein unterschriebenes und gestempeltes Begleitschreiben anzufügen mit folgendem Inhalt:

- Ich/wir verpflichte(n) mich/uns, sämtliche in Österreich geltenden arbeits- und sozialrechtlichen Vorschriften einzuhalten.
- Ich/wir verpflichte(n) mich/uns, die mit den vorliegenden Unterlagen erlangten Informationen sowie Informationen über meine/unsere Bewerbung vertraulich zu behandeln und nicht an Dritte weiterzugeben.
- Ich/wir erkläre(n), dass ich/wir nicht aufgrund eines rechtskräftigen Urteils aus Gründen bestraft worden bin/sind, die meine/unsere berufliche Zuverlässigkeit in Frage stellen und keine schweren Verfehlungen im Rahmen meiner/unserer beruflichen Tätigkeit begangen habe(n). Ich/wir bin/sind mir/uns bewusst, dass eine wissentlich falsche Erklärung im Teilnahmeantrag/Angebot meinen/unseren Ausschluss von der Vergabe zur Folge haben kann.
- Ich/wir erkläre(n), dass ich/wir die gewerberechtliche Befugnis besitzen, die im Angebot enthaltenen Dienstleistungen durchzuführen.

Das Risiko des rechtzeitigen Einlangens der Angebotsunterlagen liegt beim Anbieter.

2.3. Beurteilungskriterien

Kostengünstigstes Angebot auf Basis eingereichtes Preisblatt	30%
Technische Leistungsfähigkeit/berufliche Zuverlässigkeit auf Basis Schlüsselkontakt	20%
Technische Leistungsfähigkeit/berufliche Zuverlässigkeit auf Basis Referenzprojekte	40%
Reaktionsgeschwindigkeit für die Leistungserbringung	10%

2.4. Änderungsvorbehalt der Ausschreibung

Der Ausschreibende behält sich vor, dass nur Teile der Ausschreibung zur Vergabe gelangen oder die gesamte Vergabe entfällt oder auch die Ausschreibung ganz oder in Teilen zurückgezogen wird.

3. Anzubietende Leistungen

- Website-Management:
 - Übernahme des gesamten Website-managements: Wartung, Update und Update Plugins, Content-Wartung, Aufbereitung und Interpretation der Website-Statistik (Matomo Analytics für die Website)

<https://www.lukasmandl.eu/> auf Basis Wordpress 6.0.1
(deutsch und englisch)

- CRM-Wartung:
 - Adress-Wartung eines vom Kunden zur Verfügung gestellten umfangreichen Adress-Managementsystems mit kategorisierten Kontakten in einem vorhandenen CRM
 - Kontakt-Filterung und -Einspielung in Newsletter-Tool
- Newsletter-Management:
 - Gestaltung, Befüllung, Versand und statistische Nachverfolgung (Bouncing); Newsletter-Versand auf Basis eines vom Kunden zur Verfügung gestellten Newsletter-Systems

Gesamtleistungsumfang: maximal 200 Arbeitsstunden pro Jahr

4. Preis

4.1. Preismodell

1. Pauschalangebot (netto) für 200 Arbeitsstunden pro Jahr
2. Angebot pro weitere Stunde (netto) Aufwand getrennt nach
 - a) Website-Management
 - b) CRM-Wartung
 - c) Newsletter-Management

Vorlage Preisblatt

Position	Kosten netto
Angebot Pauschalpreis max. 200 Arbeitsstunden lt. 3) pro Jahr	
1 Stunde Website-Management	
1 Stunde CRM-Wartung	
1 Stunde Newsletter-Management	

4.2. Zahlungsbedingungen

- Die Rechnungen sind monatlich im Nachhinein durch den Auftragnehmer an den Auftraggeber elektronisch zu übermitteln.
- Das Zahlungsziel 30 Tage ab Rechnungsdatum.

5. Vertragsrahmen

5.1. Vertragspartner

Vertragspartner sind der Auftraggeber und der Anbieter, mit dem infolge dieser Ausschreibung der Vertrag geschlossen wird. Eine Weitergabe des zugeschlagenen Auftrages an Subauftragnehmer ist explizit ausgeschlossen.

5.2. Vertragsdauer

Der Vertrag wird bis 30. Juni 2024 mit der Möglichkeit der Verlängerung abgeschlossen. Leistungsbeginn: voraussichtlich drittes Quartal 2023